

Klachtenregeling podotherapie van der Hoeven Uden.

Uw podotherapeut doet er alles aan om uw gezondheidsklacht zo goed mogelijk te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en een klacht hebt over de behandeling zelf of over de manier waarop de podotherapeut met u omgaat. Als u niet tevreden bent dan is het van belang dat u dat kenbaar maakt. In eerste instantie voor uzelf, maar ook in het belang van andere patiënten en het waarborgen van de kwaliteit van de podotherapie. Wat kunt u doen?

Wij adviseren u om uw klacht eerst te bespreken met uw podotherapeut. Als u dat moeilijk vindt, dan kunt u iemand uit uw omgeving vragen met u mee te gaan. Vind u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u een mail sturen naar: a.vanderhoeven@daansweb.net . Deze mail komt terecht bij de praktijkhoudster. Zij neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.

Als bemiddeling door de praktijkhoudster niet heeft geleid tot een oplossing, dan kunt u overwegen uw geschil voor te leggen aan de onafhankelijke geschillencommissie welke is ondergebracht bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Voor de procedure van de geschillencommissie verwijzen wij u naar de website van het [Klachtenloket paramedici](#).

De ingezette procedure van klachtbehandeling wordt beëindigd wanneer:

- u uw klacht schriftelijk intrekt voordat de bovengenoemde procedure daadwerkelijk in gang is gezet
- als na bemiddeling of overleg blijkt dat u instemt met de afhandeling van de klacht door de podotherapeut
- u hebt aangegeven het niet eens te zijn met de uitkomst van de klachtafhandeling door de klachtenfunctionaris. Vervolgens kunt u bezien of u uw geschil met de podotherapeut wilt voorleggen aan de geschillencommissie.



Heeft u een klacht met betrekking tot reflexzonetherapie?

Bij het verlenen van goede zorg past ook een goede omgang met (signalen van) onvrede over de zorg of diensten. Als VNRT therapeut ben ik op grond van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht een klachtenregeling te treffen voor mijn cliënten. Dit wordt geregeld via de beroepsvereniging VNRT.

De VNRT heeft een klachtenreglement opgesteld waarin de algemene regels van de VNRT voor de omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven staan.

Het is belangrijk om uw onvrede of klacht bespreekbaar te maken.

Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht met mij te bespreken, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Dan kunt u gebruikmaken van een gratis klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen.

Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend is, dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie. Als therapeut ben ik aangesloten bij de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend, zowel voor u als de therapeut.

Wat de aard of ernst van uw klacht ook is: maak uw onvrede kenbaar.

Meer informatie over de klachtenregeling kunt u op de website van de VNRT (www.vnrt.nl)

