

Klachtenregeling podotherapie van der Hoeven Uden.

Uw podotherapeut doet er alles aan om uw gezondheidsklacht zo goed mogelijk te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en een klacht hebt over de behandeling zelf of over de manier waarop de podotherapeut met u omgaat. Als u niet tevreden bent dan is het van belang dat u dat kenbaar maakt. In eerste instantie voor uzelf, maar ook in het belang van andere patiënten en het waarborgen van de kwaliteit van de podotherapie. Wat kunt u doen?

Wij adviseren u om uw klacht eerst te bespreken met uw podotherapeut. Als u dat moeilijk vindt, dan kunt u iemand uit uw omgeving vragen met u mee te gaan. Vind u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u een mail sturen naar: a.vanderhoeven@daansweb.net . Deze mail komt terecht bij de praktijkhoudster. Zij neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.

Als bemiddeling door de praktijkhoudster niet heeft geleid tot een oplossing, dan kunt u overwegen uw geschil voor te leggen aan de onafhankelijke geschillencommissie welke is ondergebracht bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Voor de procedure van de geschillencommissie verwijzen wij u naar de website van het [Klachtenloket paramedici](#).

De ingezette procedure van klachtbehandeling wordt beëindigd wanneer:

- u uw klacht schriftelijk intrekt voordat de bovengenoemde procedure daadwerkelijk in gang is gezet
- als na bemiddeling of overleg blijkt dat u instemt met de afhandeling van de klacht door de podotherapeut
- u hebt aangegeven het niet eens te zijn met de uitkomst van de klachtafhandeling door de klachtenfunctionaris. Vervolgens kunt u bezien of u uw geschil met de podotherapeut wilt voorleggen aan de geschillencommissie.

