

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden podotherapie van der Hoeven Uden.**

Om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier onze algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door één van onze therapeuten ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Natuurlijk vloeit uit deze behandelovereenkomst de verplichting voort om Podotherapie van der Hoeven te vergoeden voor haar geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de cliënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

1. Alle diensten en leveringen worden rechtstreeks gefactureerd aan de patiënt, behalve voetbehandelingen bij diabeet patiënten, deze worden rechtstreeks bij de zorgverzekering gedeclareerd.
2. De factuur dient direct na de behandeling/ levering betaald te worden. Dit kan per pin of contant aan de balie.
3. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de factuur bij de zorgverzekering
4. In uitzonderlijke gevallen kan er, na toestemming van de praktijkhouder, een factuur op rekening worden uitgegeven. Bij facturering op rekening hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Wanneer de patiënt in gebreke van betaling blijft, behouden wij ons het recht om incassomaatregelen te nemen. Wij schakelen hiervoor een incassobureau in. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.
6. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.
7. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening na het onderzoek waarbij er akkoord is gegaan voor het vervaardigen van podotherapeutische zolen, orthesen, nagelbeugels of andere hulpmiddelen is geldend. Ze kunnen wel binnen 24 uur na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.



8. De patiënt kan geen rechten ontlenen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, omdat wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij altijd proberen hierin zo accuraat mogelijk te zijn. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.
9. Als u te laat komt op uw afspraak, proberen we u alsnog te behandelen. Als ons werkschema dit niet toe laat, maken we voor u een nieuwe afspraak.
10. Mochten er klachten zijn, dan dienen deze allereerste met de behandelende podotherapeut besproken te worden en zal er gezocht worden naar een oplossing. We verwijzen verder naar de procedure: “ klachtenregeling podotherapie van der Hoeven”.
11. Onze podotherapeuten verplichten zich tot het handelen naar haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn al onze podotherapeuten lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan als kwaliteit geregistreerd ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Al onze medisch pedicures zijn lid van ProVoet of stipezo en staan ingeschreven bij het Kwaliteitsregister voor Pedicures (KRP). De zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 6 maanden na aflevering vallen binnen de service, en worden daarom niet in rekening gebracht. Bij onzorgvuldig gebruik van de zolen/ortheses vervalt deze service. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

